



## Stellenbeschreibung Zimmermädchen

---

### Aufgabenbereiche:

- Reinigung aller öffentlichen Räumlichkeiten (Empfangsbereich, Frühstücksbereich, Toiletten, Barbereich)
- Reinigung aller Gänge inklusive Stiegenhaus
- Reinigung der Bleiberzimmer
- Komplettreinigung (gründliche Reinigung) der Abreisezimmer
- Grundreinigung aller öffentlichen Räumlichkeiten am Saisonende
- Grundreinigung der Gästezimmer am Saisonende
- Tägliche Reinigung des kompletten Wellness- und Saunabereichs sowie der Old Bakery und der gesamte neue Bereich
- Reinigung des Seminarraums nach Gebrauch
- Grundreinigung des Wellness- und Saunabereichs am Saisonende
- 1x wöchentlich Reinigung des Mitarbeiteressraumes (Küche, Schränke, Tische sowie Boden) sowie der Mitarbeiterumkleiden und der Mitarbeitertoiletten
- 1x wöchentlich Reinigung der Mitarbeitertoiletten im Mitarbeiterhaus
- 1x wöchentlich Reinigung der Wohnung von Familie Walch
- Täglich Bettwäsche und Handtücher der Gäste waschen und trocknen
- Täglich Bettwäsche und Handtücher der Gäste bügeln
- Bei Bedarf Gästekleidung waschen, trocknen und bügeln sowie die Wäscheliste ausgefüllt an die Reception bringen
- Sauberhalten der Waschküche und des Putzmittellagers
- Tägliche Kontrolle der Gästemappen (bei Bedarf auffüllen)
- Beschwerdemanagement
- Gästeorientiert agieren
- Zusammenarbeit mit der Reception bezüglich diverser Informationen (zB: Beschwerden/Wünsche/Anregungen des Gastes weiterleiten, Zusatzbetten, Umzüge, Konsumation der Gäste aus der Minibar, usw.)
- Immer mit offenen Augen durch das Hotel gehen und diverse Mängel (welche sofort zu reparieren sind) dem Hausmeister melden

- Größere Mängel, welche einen Fachmann benötigen, sofort dem Hausmeister und dem Chef melden
- Dienstzeiten:
  - 07:00 Uhr bis 16:30 Uhr
  - 09:30 Uhr bis 18:00 Uhr
  - 07:00 Uhr bis 12:30 Uhr und am Abend 18:00 Uhr bis 21:00 Uhr
  - 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr
  - 07:00 Uhr bis 14:00 Uhr
  - 14:30 Uhr bis 21:00 Uhr